

**PESQUISA SOBRE A EVASÃO NOS
CURSOS DE GRADUAÇÃO EaD DA UFBA**



Comissão Própria
de Avaliação - CPA

Mapear os preditores de evasão, o perfil dos estudantes evadidos e as causas da evasão nas graduações em **Pedagogia, Matemática e Administração.**

EVASÃO NOS CURSOS A DISTÂNCIA DA UFBA:

UM PROJETO DE ESTUDO PILOTO

2023

PROJETO DE ESTUDO PILOTO SOBRE A EVASÃO NOS CURSOS A DISTÂNCIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

1 APRESENTAÇÃO

A educação a distância (EaD) se apresenta de modo mais marcante no cenário das sociedades contemporâneas, e segundo Belloni (2006), esta modalidade educacional surge como uma possibilidade de atender às novas necessidades educacionais decorrentes das constantes mudanças ocasionadas pela globalização, que não constitui somente um fenômeno econômico, mas também um processo de modificação do tempo e do espaço. Nos últimos anos, a EaD se consolidou como uma modalidade educacional estratégica e de relevância, em termos de interiorização da Universidade, por possibilitar que os cursos ofertados pelas instituições públicas de educação superior cheguem até populações situadas em locais mais afastados dos grandes centros urbanos. A Bahia, por exemplo, com seu vasto território e mais de quatrocentos municípios, é um estado muito beneficiado pela oferta de licenciaturas a distância, o que vem contribuindo para a formação inicial e continuada de professores da Educação Básica e demais trabalhadores da região.

No ano de 2006 a UFBA conseguiu se credenciar junto ao Ministério da Educação (MEC) para a oferta de cursos de graduação a distância, contudo, essa oferta dependia de financiamento e somente foi possível a partir da parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB). No ano de 2023, a UFBA oferta cinco cursos de graduação a distância (Bacharelado em Administração Pública, Bacharelado em Biblioteconomia e Licenciaturas em Dança, Matemática, Música, Pedagogia e Teatro). No entanto, apesar da ampliação do número de cursos de graduação a distância ofertados pela UFBA e dos diversos alunos matriculados nessa modalidade na universidade, há uma problemática semelhante nestes cursos, a evasão, que em alguns destes acaba sendo elevada face à elevada demanda por essa modalidade e ao seu potencial de desenvolvimento.

A observação do histórico de evasão dos cursos de graduação a distância na UFBA mostra que entre 2005 e 2016 ingressaram 592.739 alunos. Desses, 226.080 não concluíram o curso, representando 38% do total (SISUAB, 2016). Em 2022, a depender do curso observou-se taxa de evasão dos cursos: Pedagogia com 36%, Matemática com 80%, Ciências Contábeis com 67% e Dança com 65%.

Diante do quadro, e de acordo às diretrizes de avaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Superintendência de Educação a Distância (SEAD), em parceria com a Superintendência de Avaliação e Desenvolvimento Institucional (SUPAD), formou um grupo de trabalho para realização de estudo sobre os preditores de evasão nos cursos de graduação a distância. Inicialmente, como projeto piloto, o GT estará trabalhando no levantamento de dados e informações de três dos cursos (Administração Pública, Pedagogia e Matemática). Posteriormente, o estudo será expandido para os demais cursos.

2 JUSTIFICATIVA

A Educação a Distância (EaD) vem, nos últimos anos, apresentando um papel de destaque no cenário educacional brasileiro, sobretudo por sua potencialidade em expandir e democratizar o acesso à educação, de modo ampliar-se de forma rápida, com o intuito de fornecer uma formação superior, inicial e continuada, àqueles que, por diversos motivos, não tiveram e/ou não têm acesso aos cursos presenciais (LAHAM; LEMES, 2016). No Brasil essa ampliação da modalidade de EaD é convalidada pelo censo da Educação Superior de 2020 (ABED, 2022), pois, conforme o Ministério da Educação (MEC), no ano de 2020 cerca de 20% dos cursos ofertados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) respondentes eram EaD, além do expressivo aumento no número de matrículas de estudantes nesses cursos nos últimos anos.

Considerando esse crescimento, os problemas pertinentes à modalidade de EaD exigem que sejam investigados mais profundamente por gestores e pesquisadores da área, de modo que estes possam ser acompanhados e solucionados. Colpani (2018) destaca que, dentre esses problemas apresentados, a evasão representa uma das principais dificuldades. Por tratar-se de um fenômeno que ocorre de forma globalizada, em todos os níveis de ensino, e por se tratar de um tema recorrente na área educacional, a evasão exige das IES um olhar mais cuidadoso, com vistas a mapear suas causas e mitigar as suas consequências (PASSOS; BARBOSA; LACERDA, 2020).

A modalidade de EaD, no cenário brasileiro, vem enfrentando recorrentes problemas de evasão dos estudantes, em seus cursos de graduação e pós-graduação. Segundo o censo 2020, a Associação Brasileira da Educação a Distância (ABED), para 33 IES investigadas, registrou para 23 destas uma taxa de evasão de até 25%, em 3 destas um percentual acima de 26 % e 7 não responderam (ABED, 2022). Estes dados estão em confluência com o estudo realizado por Oliveira, Oesterreich e Almeida (2018), o qual observaram uma taxa média de evasão de 26,3%

nos cursos EaD. Porém, os autores destacam que, em alguns casos específicos, essa taxa pode ser muito maior e que, desse total, cerca de 85% dos estudantes evadem logo no início do curso.

Tal constatação não se apresenta de forma distinta nos cursos EaD da Universidade Federal da Bahia (UFBA), o que faz a evasão se configurar como uma problemática nestes e na universidade. Diante desse cenário, torna-se necessário investigar a evasão nos cursos EaD da UFBA, de modo a melhor elucidar essa problemática, que parece ser semelhante nos diversos cenários da EaD no Brasil, e com isso propor melhorias na tentativa de reverter essa situação, que ocorre em todas as modalidades de ensino - a distância, semipresencial e presencial. Além disso, esse quadro exige da UFBA uma avaliação mais aprofundada das causas da evasão, nesses cursos de EaD, como forma de propor uma intervenção voltada para a redução destes índices.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo geral

Realizar um diagnóstico projetivo com o intuito de mapear os preditores de evasão, o perfil dos estudantes evadidos e as causas que os levaram a evadir dos cursos de graduação EaD da UFBA.

3.2 Objetivos específicos

- Realizar uma revisão sistemática da literatura com o intuito de mapear as causas e consequências da evasão nos cursos na modalidade de EaD no Brasil;
- Mapear junto aos tutores dos cursos de graduação a distância preditores que contribuem com a elevação dos índices de evasão dos cursos ofertados na UFBA;
- Mapear juntamente aos estudantes dos cursos à distância os motivos que embasaram sua decisão de evadirem dos cursos em que se matricularam;
- Identificar os principais fatores desencadeadores da evasão nos cursos de graduação EaD da UFBA;
- Elaborar um plano de intervenção como forma de desenvolver estratégias de prevenção e controle da evasão nestes cursos.

4 DELINEAMENTO METODOLÓGICO

Será realizado um estudo de abordagem quantitativa com aspectos qualitativos para mapeamento da evasão dos estudantes dos cursos de graduação a distância da UFBA.

4.1 Instrumento de coleta de dados

Os dados necessários para esse levantamento terão três fontes de informações: a) dados dos sistemas de gerenciamento acadêmico (SIAC, SISUAB e MOODLE); b) coleta de dados com os(as) tutores dos cursos; c) coleta de dados com os(as) estudantes em situação de abandono do curso. Descreve-se abaixo cada um deles.

a) Dados que serão necessários dos Sistemas de gerenciamento acadêmico

1. Número de estudantes ativos e não ativos nos semestres em curso da graduação a distância;
2. Número de estudantes ativos que estão em situação de abandono do curso, desistência e com matrícula cancelada em cursos de graduação a distância;
3. Dados sociodemográficos dos estudantes (idade, sexo, cor/raça, forma de ingresso, ano/semestre de ingresso, curso, polo de aprendizagem ao qual são vinculados, etc.);
4. Dados acadêmicos dos estudantes (número de componentes curriculares em que se matricularam, número de componentes curriculares em que reprovaram e coeficiente de rendimento que tinham até o momento de abandono no curso).

b) – Dados a serem informados pelos(as) tutores dos cursos

Com base nos preditores de evasão elencados pela literatura, apresenta-se abaixo os itens que foram elaborados para o levantamento de informações sobre a evasão de estudantes junto aos tutores dos cursos:

Quadro 1 – Proposta de instrumento para coleta de dados do Projeto Piloto sobre Evasão com os tutores dos Cursos de Graduação a distância da UFBA, realizado em 2023.

ITENS DO QUESTIONÁRIO		ESCALA PARA RESPOSTAS				
		Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem discordo, nem concordo	Concordo	Concordo totalmente
a)	Insuficiência de conhecimentos digitais					

b)	Insuficiência de Infraestrutura do Polo					
c)	Insuficiência de materiais didáticos					
d)	Distância do Polo					
e)	Condições financeiras					
f)	Dificuldade com a organização pedagógica do curso					
g)	Ausência de interação com os Professores					
h)	Ausência de interação com o Tutor presencial					
i)	Ausência de interação com o Tutor a distância					
j)	Ausência de reciprocidade nas comunicações					
k)	Dificuldade com a comunicação escrita					
l)	Dificuldade com a Internet					
m)	Dificuldade com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)					
n)	Dificuldade em conciliar trabalhos e estudos					
o)	Dificuldade com a organização do tempo					
p)	Dificuldade com a baixa interação entre as pessoas; poucos encontros presenciais					
q)	Sentimento de não pertencimento ao sistema educacional da UFBA					
r)	Ausência de assistência estudantil					

Fonte: Dados da pesquisa.

Além desses, a disponibilização de um campo aberto para comentários adicionais dos tutores participantes.

c) – Dados a serem informados pelos(as) estudantes em situação de evasão

1. Dados sociodemográficos não encontrados nos sistemas de gerenciamento acadêmico;

2. Com base nos preditores de evasão identificados na literatura, propõe-se a criação de instrumento de coleta de dados composto por 65 itens, distribuídos entre seis dimensões, construído a partir de uma Likert de cinco pontos (variando de 1 – discordo plenamente a 5 – concordo plenamente). Além desses, a disponibilização de um campo aberto para comentários adicionais dos estudantes participantes.

Quadro 2 – Proposta de instrumento para coleta de dados do Projeto Piloto sobre Evasão com os estudantes dos Cursos de Graduação a distância da UFBA, realizado em 2023.

DIMENSÃO	ITENS DA DIMENSÃO
CURSO	A proposta pedagógica do curso é muito engessada.
	Falta inovação ao meu curso.
	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do curso é pouco atrativo.
	As propostas de atividades eram pouco convidativas para minha participação/realização.
	Senti falta de mais experiências práticas.
	Tive dificuldade para entender as disciplinas do curso.
	Não me adaptei às metodologias utilizadas no curso.
	Não me adaptei à obrigatoriedade de encontros presenciais no curso.
	Tive dificuldade com a maneira como os professores ensinam.
	Senti falta de mais experiências teóricas.
	Me desmotivei com o curso e senti vontade de conhecer outro(s) curso(s).
	Tive desempenho baixo em algumas disciplinas.
	Os materiais das disciplinas disponibilizados no Moodle do curso não apresentam uma interface de fácil entendimento e navegabilidade
	As atividades avaliativas não são condizentes com a proposta pedagógica do curso
	A instituição não oferecia nenhum programa de acompanhamento pedagógico.
As aulas eram cansativas.	

	A instituição não oferecia nenhum programa de assistência estudantil.
	O curso não apresenta vídeo aulas e recursos pedagógicos inovadores
CARREIRA	Percebi que o meu curso não é a única possibilidade para conseguir um bom emprego.
	Percebi que a atividade profissional não será tão prazerosa quanto imaginei.
	Percebi que o curso tem baixo reconhecimento profissional a longo prazo.
	Meu atual emprego exige muito de mim no momento.
	O mercado de trabalho do curso é muito limitado.
	Percebi que necessitaria deixar de trabalhar para ter tempo para fazer os estágios.
	Percebi que o curso poderá não ajudar a conseguir um bom emprego no futuro.
	Julguei que a carreira não é como eu achava que seria.
	A faixa salarial da profissão é muito baixa.
	Não sei ao certo onde poderei trabalhar depois de me formar.
	Estou com dúvidas em relação a minha escolha profissional.
	Assumi novas atribuições profissionais que impossibilitaram minha continuidade no curso.
	SOCIAL
Tive dificuldade para interagir e fazer amizades com meus colegas do curso.	
Tive dificuldade de me relacionar e interagir com professores e/ou tutores.	
A diferença entre a minha idade e a dos demais colegas era ruim.	
A interação e a mediação dos professores e/ou tutores do curso era ruim	
Não tive ajuda dos colegas quando apresentei dificuldades para aprender algum conteúdo.	
Percebi que as pessoas pensam de uma forma muito diferente de mim.	
A imaturidade dos colegas do curso foi um problema para mim.	
Os feedbacks dos/as tutores(as) de meu curso era ruim	

	O acompanhamento da equipe pedagógica e/ou coordenação do curso era ruim
TECNOLOGIAS DIGITAIS	Tive dificuldade com o uso de tecnologias digitais.
	Me faltou equipamentos para realização das atividades necessárias ao curso.
INFRAESTRUTURA	A ausência de equipamentos no Polo de apoio presencial dificultou a realização das atividades presenciais do curso
	As condições de uso dos equipamentos presentes no Polo de apoio presencial dificultaram a realização das atividades presenciais do curso
	A dificuldade de acesso ao Polo de apoio presencial atrapalhou a realização das atividades presenciais do curso
	Faltavam livros na biblioteca do Polo de apoio presencial.
	Os equipamentos dos laboratórios do Polo de apoio presencial eram ultrapassados.
	A velocidade da rede de internet do Polo de apoio presencial dificultou a realização das atividades presenciais do curso
PESSOAL	Tive dificuldades financeiras.
	Tive problemas de saúde.
	Tenho classe social diferente de meus colegas.
	A ausência de um local adequado para estudos em minha residência dificultou a realização das atividades do curso
	Tive dificuldade em conciliar meu trabalho/emprego com o que preciso estudar no curso.
	Minha vida familiar interferiu negativamente em meu rendimento no curso.
	O curso não atendeu às minhas expectativas.
	As despesas em casa aumentaram e tive dificuldades para conciliar com o curso.
	Tive familiar que apresentou doença
	Assumir a responsabilidade de morar sozinho.
	Me sentia solitário no curso.
	Retornei aos estudos após longo tempo sem estudar.
	Senti que faltou tempo para me dedicar aos estudos.

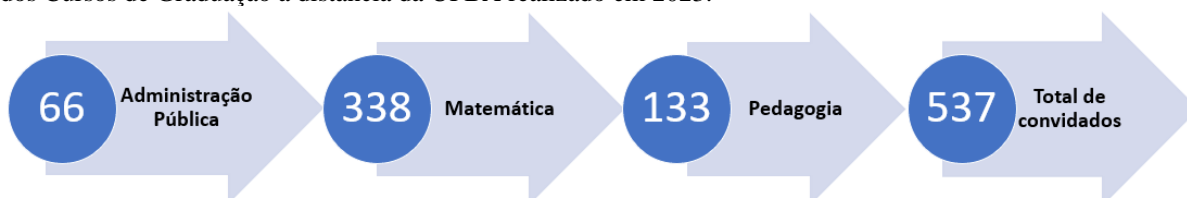
	Não tinha certeza se estava no curso correto.
	Optei por outro curso EaD na UFBA
	Optei por outro curso presencial na UFBA
	Optei por outra Instituição de Ensino Superior

Fonte: Dados da pesquisa.

4.2 Participantes

Foram convidados a participarem do estudo piloto 34 tutores vinculados aos três cursos integrantes do projeto piloto: Administração Pública, Matemática e Pedagogia. Também foram convidados a participarem os 537 estudantes identificados nesses cursos como em situação de abandono e/ou desistência formalizada, distribuídos conforme Figura 1.

Figura 1 – Distribuição do número de estudantes convidados para a coleta de dados do Projeto Piloto sobre Evasão dos Cursos de Graduação a distância da UFBA realizado em 2023.



Fonte: Dados da pesquisa.

4.3 Procedimentos de coleta e análise de dados

Para a coleta de dados, os instrumentos foram disponibilizados aos participantes por convite personalizado, via plataforma de coleta de dados online *Limesurvey*. Foi encaminhado e-mail aos estudantes em situação de abandono e/ou desistência formalizada do curso descrevendo o porquê desse estudo e como poderiam contribuir para que a universidade compreendesse o que os motivou a sua decisão. Foram criados cards para divulgação do estudo via redes sociais, ambientes virtuais de aprendizagem e sites da universidade. Os canais de comunicação da Superintendência de Educação a Distância e da Superintendência de Avaliação e Desenvolvimento Institucional estiveram à disposição dos convidados para dirimir dúvidas sobre a pesquisa e sobre o formulário recebido através de endereço de correio eletrônico.

Para análise dos dados, optou-se pelo cruzamento de informações identificadas nos sistemas de gerenciamento da universidade com as informações prestadas pelos participantes. Será considerada a amostra geral e seus estratos de participantes, a depender das variáveis de

perfil em evidência. Para isso, serão utilizadas tabelas de referência cruzadas (quantitativos e percentuais) e de análises descritivas, quando necessário.

Planejamento da ação do Projeto Piloto:

Realização de projeto piloto sobre evasão nos cursos de Graduação EaD						
ATIVIDADE	MESES					
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
1. Realizar reunião com a SEAD para averiguação da demanda.	X					
2. Contato com os coordenadores e tutores dos cursos de Graduação EaD para averiguação da demanda.	X					
3. Formulação de Projeto piloto para aplicação nos cursos EaD de Pedagogia e Matemática.	X	X				
4. Apresentação do Projeto piloto aos coordenadores de cursos de Graduação a distância e disponibilização para ajustes.		X				
5. Ajustes no instrumento de coleta de dados para os tutores dos cursos.		X				
6. Organização do instrumento de coleta de dados para os tutores na Plataforma de Pesquisa.		X				
7. Preparação do material e divulgação do estudo com os tutores do curso.		X				
8. Organização, sensibilização e coleta de dados com os tutores do curso.			X			
9. Acompanhamento da coleta de dados com os tutores.				X		
10. Organização do banco de dados da coleta de dados com os tutores.					X	
11. Ajustes no instrumento de coleta de dados para os estudantes dos cursos de Pedagogia e Matemática.			X			

12. Organização do instrumento de coleta de dados para os estudantes na Plataforma de Pesquisa.			X			
13. Preparação do material e divulgação do estudo com os estudantes dos cursos.			X			
14. Organização, sensibilização e coleta de dados com os estudantes dos cursos.				X		
15. Acompanhamento da coleta de dados com os estudantes.				X		
16. Organização do banco de dados da coleta de dados com os estudantes.					X	
17. Análise dos dados coletados (tutores e estudantes) e produção de relatórios geral e por curso.					X	X
18. Divulgação dos resultados do Projeto piloto.						X
19. Levantamento do que precisa ser aprimorado no Projeto piloto para que passe a ser contínuo e estendido aos demais cursos de Graduação EaD.						X

Legenda: X= Em andamento. F= Finalizado.

Planejamento da ação do Projeto Consolidado:

Nessa fase do projeto, após a aplicação do projeto piloto e ajustes necessários, o estudo sobre a evasão será estendido aos demais cursos de graduação a distância.

Realização de estudo sobre evasão com os demais cursos de Graduação EaD						
ATIVIDADE	MESES					
	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
1. Preparação do material e divulgação do estudo com os tutores dos cursos.		X				
2. Organização, sensibilização e coleta de dados com os tutores dos cursos.			X			
3. Acompanhamento da coleta de dados com os tutores.				X		

4. Organização do banco de dados da coleta de dados com os tutores.					X	
5. Organização do instrumento de coleta de dados para os estudantes na Plataforma de Pesquisa.			X			
6. Preparação do material e divulgação do estudo com os estudantes dos cursos.			X			
7. Organização, sensibilização e coleta de dados com os estudantes dos cursos.				X		
8. Acompanhamento da coleta de dados com os estudantes.				X		
9. Organização do banco de dados da coleta de dados com os estudantes.					X	
10. Análise dos dados coletados (tutores e estudantes) e produção de relatórios geral e por curso.					X	X
11. Divulgação dos resultados do estudo.						X

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (ABED). **Censo EAD.BR:** relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil 2022. Curitiba: InterSaber, 2022. Disponível em: http://abed.org.br/arquivos/CENSO_DIGITAL_EAD_2022_PORTUGUES.pdf. Acesso em: 12 março 2023.

COLPANI, R. Educação a Distância: Identificação dos fatores que contribuíram para a evasão dos alunos no curso de Gestão Empresarial da Faculdade de Tecnologia de Mococa. **EaD Em Foco**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 1, ago. 2018. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/688>. Acesso em: 12 março 2023.

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. 4. ed. Campinas: Autores Associados. 2006.

LAHAM, S. A. D.; LEMES, S. S. Um estudo sobre as possíveis causas de evasão em curso de licenciatura em pedagogia a distância. **Revista online de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, v. 20, n. 3, p. 405–431, set./dez. 2016. Disponível em: <https://periodicos.fclar.unesp.br/rpge/article/view/9753>. Acesso em: 12 março 2023.

OLIVEIRA, R. T.; OESTERREICH, L. A.; ALMEIDA, L. S. A evasão em um curso de especialização em Gestão em Saúde na modalidade a distância. **Interface: Comunicação, Saúde, Educação**, Botucatu, v. 22, n. 66, p. 889–901, mai. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/icse/a/gVbKnFVfvSYvXxn5R65vNzG/?lang=pt>. Acesso em: 12 março 2023.

PASSOS, M. L. S.; BARBOSA, M. B. A.; LACERDA, L. F. Evasão em cursos técnicos a distância: uma investigação no Programa Profucionário. **Revista EDaPECI**, São Cristóvão, SE, v. 20, n. 1, p. 55–65, abr. 2020. Disponível em: <https://seer.ufs.br/index.php/edapeci/article/view/11339>. Acesso em: 12 março 2023.

SISTEMA DA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL. SISUAB. Disponível em: <https://sisuab2.capes.gov.br/sisuab2/login.xhtml>. Acesso em 13 março de 2023.